

# HOSTED EMAIL ARCHIVING

## ANALYTIKERS SYNSPUNKT

“Virksomheder bør overveje at bruge tjenesteleverandører [af e-mail-arkivering] til at hjælpe dem med hurtigt at implementere midlertidige eller permanente løsninger, uden at det kræver store investeringer i teknologi eller intern ekspertise. Overvej at bruge en tjenesteleverandør, ikke bare til arkivering, men også til sikring af e-mail-kontinuitet, virusbeskyttelse og spam-filtrering.”

Outsourcing E-Mail Archiving: 2Q09 Update  
Adam W. Couture, Gartner  
27. april 2009

## HVAD GØR MESSAGELABS ANDERLEDES?

- Minimerer investeringer i intern e-mail-arkivering og giver forudsigelige, samlede omkostninger (TCO)
- Hostet infrastruktur skaleres efter dine behov
- Giver hurtig opsætning og implementering
- Undgå arkivering af vira og spam ved at kombinere med MessageLabs' Antispam- og Antivirus-tjenester til e-mail
- Muliggør høj tilgængelighed og gendannelse efter nedbrud ved at kombinere med MessageLabs' tjeneste til E-mail-kontinuitet
- Leverer ekspertviden og 24/7-support fra MessageLabs

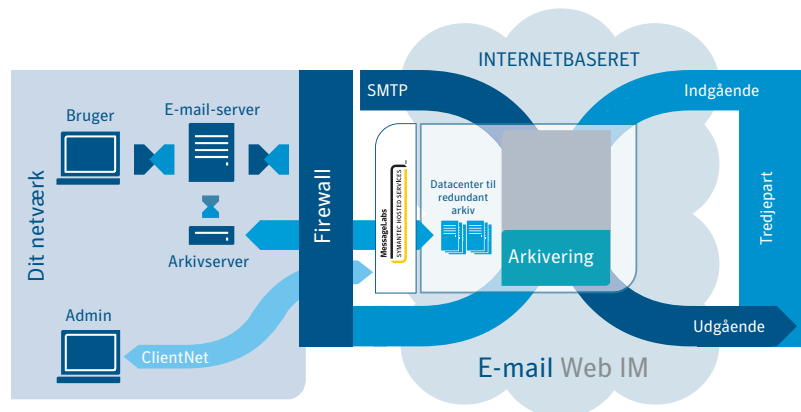
## ADMINISTRATION AF MAILBOKSE, E-GENFINDING, OVERHOLDELSE AF KRAV - LEVER DU OP TIL UDFORDRINGEN?

E-mails er en af din virksomheds mest kritiske aktiver - og med forventning om, at virksomheders e-mail-trafik vil vokse 68 % mellem 2008 og 2012\* har udfordringen ved at administrere e-mails aldrig været større. Ikke alene skal dine medarbejdere have adgang til deres e-mail-konti for at kunne arbejde effektivt, du skal også administrere historiske kopier af e-mails for at overholde gældende regler. Desuden skal din virksomhed nemt kunne fastsætte det juridiske ansvar i forhold til e-mails og foretage effektiv e-genfinding i tilfælde af et søgsmål.

It-afdelinger, der ikke har en løsning til e-mail-arkivering på plads, kan opdage, at de bruger uforholdsmæssigt meget tid og penge på at administrere e-mails og arbejdskrævende anmodninger om søgning og genfinding fra virksomhedens afdeling for overholdelse af krav, den juridiske afdeling, it-chefen og virksomhedens medarbejdere.

MessageLabs' E-mail-arkivering er en sikker, hostet tjeneste, der er beregnet til at hjælpe din virksomhed med at håndtere udfordringer ved lagring af e-mails i form af administration, juridisk genfinding og overholdelse af krav. Den arkiverer sikkert interne og eksterne e-mails og yder fortrolighed og datasikkerhed. Det giver dig også hurtig adgang efter behov til dine e-mails, når de er blevet arkiveret.

## MESSAGELABS' E-MAIL-ARKIVERING



Tjenestens primære komponenter kombinerer “single instance storage” af dine e-mails med hurtig og nem søgning og genfinding. Intern og ekstern e-mail-kommunikation fanges automatisk og krypteres med SSL- og AES-krypteringsteknologier, mens de er i transit, og mens de opbevares i redundante eksterne datacentre.

Slutbrugere kan søge og gendanne e-mails i deres personlige arkiver via Microsoft Outlook eller via et sikret webbaseret interface, der leverer hurtige søgeresultater. Administratorer kan søge globalt eller tildele begrænset adgang til andre brugere.

\*Michael D. Osterman, Osterman Research, June 2008

## HVORDAN TJENESTEN FUNGERER

- I din virksomheds netværk skal der være en arkivserver, der er integreret med Microsoft Exchange og Active Directory.
- Der oprettes et sikkert, eksternt redundantt lager til lagring, administration og vedligeholdelse af dine arkiverede e-mails.
- Når e-mails sendes og modtages i det primære e-mail-system, komprimeres og krypteres en kopi af hver meddelelse (inkl. interne e-mails) og sendes til datacenteret.
- Meddelelser kan automatisk sendes til datacenteret eller med fastlagte mellemrum.
- E-mails og vedhæftede filer bliver dedupliserede og lagrede i krypteret form sammen med de relevante metadata.
- Brugeroplysninger, kontakter, kalendere og distributionslister synkroniseres automatisk for at hjælpe med at give smart søgning og gendannelse.

## AFTALE OM SERVICENIVEAU (SLA)

Vores SLA giver garanti for at få pengene tilbage, hvis en tilgængelighed på 99,9 % ikke opfyldes.

## NÆSTE TRIN

Kontakt en produktspecialist:  
Danmark: +45 3332 3718  
info@messagelabs.com

Gå ind på [www.messagelabs.dk/contact](http://www.messagelabs.dk/contact) for at se kontorer og kontaktnumre i andre lande

MessageLabs' E-mail-arkivering kan hjælpe med at opfylde dine forskellige interessenters krav om administration af e-mails:

**Administration af e-mail-lagring:** "Rydning af vedhæftede filer" giver it-afdelingen mulighed for at opfylde brugernes behov ved grundlæggende at fjerne kvoter fra deres mailbokse og stille arkiver til rådighed, der nemt kan søges i med Outlook eller en webbrowser. Løsningen er nem at skalere og giver it-afdelingen mulighed for at tilføje nye brugere efter behov.

**Omkostningsbegrænsning:** Løsningen er nem at sætte op, nem at implementere og kræver ikke dedikerede medarbejdere. De samlede omkostninger vil typisk være lavere end interne løsninger, der kræver betydelige investeringer til køb og opsætning samt løbende omkostninger til administration, lagring, backup, kapacitetsstyring og høj tilgængelighed. Endelig er omkostningerne forudsigelige med henblik på effektiv budgettering.

**Overholdelse af krav:** Løsningen giver administratorer mulighed for at kontrollere lagringspolitikker pr. bruger, gruppe eller meddelelse, giver mulighed for valgfri overvågning og gennemsyn samt gør det nemt at implementere juridiske hensyn. Dertil kommer, at alle ændringer i politik registreres med henblik på transaktionsspor.

**Juridisk genfindning:** Med MessageLabs' E-mail-arkivering kan dine jurister foretage søgning på og genfindning af e-mails og hundredvis af typer vedhæftede filer ud fra en bred vifte af kriterier og søgeudtryk. Begrænsede globale søgemuligheder kan tildeles juridiske medarbejdere eller ledere.

FUNKTIONER	FORDELE
Fortrolighed til virksomheder med meget følsomme e-mails	Virksomheder kan vælge en version af tjenesten, hvor der kan søges i de arkiverede e-mails, men hvor de lagres i et krypteret format, der kun kan dekrypteres af kunden
Fleksibel og justérbar overvågning og gennemsyn	For virksomheder, der arbejder i brancher med kraftig regulering, giver den valgfrie overvågnings- og gennemsynsfunktion mulighed for, at medarbejdere, der arbejder med overholdelse af krav, kan automatisere overvågning, gennemsyn og kommentarer om e-mail-kommunikation
Single-instance storage og rydning af e-mails og vedhæftede filer	Reducér Exchange-datalagre med op til 80 % ved at erstatte duplikater af e-mails og vedhæftede filer med stubs. Reducér Exchange-backuptider, og giv brugerne mulighed for store mailbokse, uden at det er nødvendigt med PST-filer
Understøtter slutbrugeres søgninger med Microsoft Outlook og Microsoft Outlook Web Access 2000, 2003 og 2007	Effektive søgefunktioner cementerer skalérbare, cloud-baserede bearbejdningsressourcer til hurtig levering af resultater uanset dit adgangspunkt
Komplementerer MessageLabs' tjenester til E-mail-sikkerhed og -kontinuitet	Undgå arkivering af spam og virusinficerede e-mails ved at bruge af MessageLabs' E-mail-sikkerhedstjenester Minimér nedetid for Exchange server og datatab med MessageLabs' tjeneste til E-mail-kontinuitet



Confidence in a connected world.