

# HOSTED EMAIL CONTINUITY

## ANALYTIKERS SYNSPUNKT

30 % af virksomheder oplever månedlige e-mail-nedbrud på 30 minutter eller mere, der medfører tab i omsætning og nedsat medarbejderproduktiviteten.

Osterman Research, Inc.  
april, 2009

## HVAD GØR MESSAGELABS ANDERLEDES?

- Løbende synkronisering med det primære system betyder, at backup-systemet permanent står på standby og kan gå online, hvis der skulle ske et nedbrud.
- Adgang til backup af e-mail leveres via Outlook, BlackBerry-enheder eller en webbrowser.
- Sikkerheden underbygges af avancerede krypteringsteknologier
- Brug MessageLabs' hosted E-mail-kontinuitet sammen med andre tjenester fra MessageLabs som f.eks. arkivering, kryptering og e-mail-sikkerhed med henblik på en omfattende, hostet løsning til administration af e-mails
- Vores aftale om serviceniveau giver garanti for tilbagebetaling, hvis en tilgængelighed på 99,9 % ikke opfyldes.
- Med dit abonnement følger 24/7-support leveret af specialister i hostede tjenester

## VIL DRIFTSSTOP I E-MAIL VÆRE EN KATASTROFE FOR DIN VIRKSOMHED?

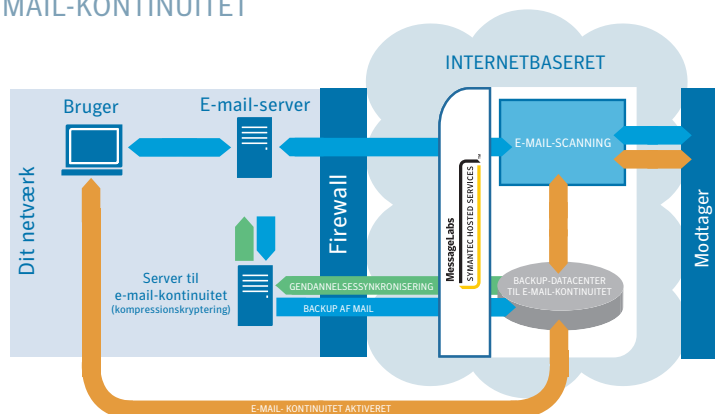
E-mail er blevet en integreret del af de vigtigste virksomhedsprocesser og en grundlæggende komponent af den daglige drift. At maksimere opetid for virksomhedskritiske e-mail-systemer er imidlertid en udfordring for både små og store virksomheder.

Traditionelle løsninger til høj tilgængelighed, såsom clustering og replikering, kræver betydelig it-ekspertise og kan bremses af omkostningerne. Desuden oplever mange virksomheder med en løsning til sikring af høj tilgængelighed, at deres e-mail alligevel går ned.

De egentlige omkostninger ved e-mail-nedbrud - planlagt eller ikke planlagt, generel eller delvis - afspejler sig ikke bare i tabt omsætning og nedsat produktivitet. Et nedbrud kan skade forholdet til kunder, partnere og leverandører. Det kan også føre til tab af data, bøder for manglende overholdelse af krav eller øgede sikkerhedsrisici, når brugere under nedbruddet griber til at sende deres virksomhedsrelaterede e-mails via personlige e-mail-konti

MessageLabs' hosted E-mail-kontinuitet sikrer et omkostningseffektivt standby-system til e-mail, der aktiveres på få minutter og giver praktisk talt uafbrudt brug af e-mail i tilfælde af, at en e-mail-server går ned.

## MINIMER DRIFTSSTOP OG TAB AF DATA - MESSAGELABS' E-MAIL-KONTINUITET



MessageLabs' hosted hosted tjeneste til e-mail-kontinuitet tilbyder et backup-system til e-mail, der er synkroniseret med din primære e-mail, inkl. kontaktlister, kalendere og andre oplysninger. Tjenesten er hostet eksternt, så hvis du får et uventet nedbrud på din virksomhed, vil e-mail være til rådighed, når MessageLabs' hosted E-mail-kontinuitet er aktiveret. Mens din e-mail er i transit og ligger stille, er den krypteret med SSL- og AES-krypteringsteknologier. Al trådløs trafik er desuden 3DES-krypteret for at understøtte politikker for protokoller og informationsadministration (records and information management (RIM)).

Hvis dit primære system går ned, kan tjenesten i løbet af få minutter aktiveres for dine slutbrugere, så de får adgang til e-mail via en webbrowser, en trådløs BlackBerry-enhed eller Outlook. MessageLabs' E-mail-kontinuitet er integreret med Exchange, Outlook og Active Directory eller Lotus Notes. E-mails resynkroniseres automatisk, når det primære e-mail-system igen er online.

## HVORDAN TJENESTEN FUNGERER

- Når dit primære system fungerer normalt, vil MessageLabs' hostede E-mail-kontinuitet modtage en kopi af alle e-mails
- I tilfælde af et e-mail-nedbrud identificeres de servere, lagringsgrupper eller mailbokse, der er påvirket af det. Du aktiverer systemet (via telefon eller webkonsol) og vælger at skifte over til et standby-system og en hvilken som helst undergruppe af brugere efter mailboks, server, sted eller lagringsgruppe.
- Under nedbruddet har alle aktiverede brugere adgang til e-mail, kontaktlister og kalendere.
- Outlook- og BlackBerry-brugere kan fortsætte med at sende og modtage som normalt, mens Lotus Notes-brugere kan få adgang til deres e-mail via en webportal.
- Når det primære system er gendannet, vil e-mails, der er sendt og modtaget under nedbruddet, blive synkroniseret
- Du kan prioritere den rækkefølge, servere, lagringsgrupper eller mailbokse synkroniseres tilbage til e-mail-serveren.

## MESSAGELABS' TJENESTER I PRAKSIS

- E-mail-brugere: Når tjenesten er aktiveret, oplever brugere fortsat adgang til e-mail med send-, modtag- og slet-funktioner, adgang til kontaktdata og kalendere.
- It-chefer: En enkel, granulær og omkostningseffektiv løsning på e-mail-tilgængelighed
- Administratorer af tjenesten: Ikke flere distraherende og tidskrævende klager fra brugere, der ikke kan bruge e-mail-systemet under et nedbrud; lettere vedligeholdelse; uddannelse af brugere ikke nødvendig

## NÆSTE TRIN

Kontakt en produktspecialist:  
Danmark: +45 3332 3718  
info@messagelabs.com

Gå ind på [www.messagelabs.dk/contact](http://www.messagelabs.dk/contact) for at se kontorer og kontaktnumre i andre lande



Confidence in a connected world.

## LØSER DINE STØRSTE UDFORDRINGER I FORHOLD TIL E-MAIL-TILGÆNGELIGHED

Brug MessageLabs' hostede E-mail-kontinuitet til at hjælpe med at løse selv de største udfordringer i forhold til e-mail-tilgængelighed:

**Omkostningsbegrænsning:** Vores hostede tjeneste kan hurtigt sættes op og kræver ingen dedikerede medarbejdere. Lave omkostninger til opsætning og forudsigelige driftsomkostninger muliggør effektiv budgettering. Løsningen er let at skalere, så nye brugere kan nemt tilføjes efter behov.

**Brugernes produktivitet:** MessageLabs' hostede E-mail-kontinuitet aktiveres på få minutter og giver brugerne stort set uforstyrret brug af deres e-mail under planlagt og ikke planlagt nedetid. Det frigør din it-afdeling til uforstyrret at løse problemer offline.

**Beskytter mod katastrofer på stedet:** Når der sker noget med dine fysiske faciliteter, datacentre, servere, software, datalagre eller netværksforbindelser, vil e-mail-tjenesten være til rådighed, når MessageLabs' E-mail-kontinuitet er aktiveret.

**Mindsker faren for at miste data:** Ved hjælp af MessageLabs' hostede E-mail-kontinuitet kan du minimere faren for at miste de e-mail-data, der er skabt siden din sidste backup.

**Hurtig gendannelse:** Når dine primære e-mail-servere er tilbage i normal drift, vil MessageLabs' hostede E-mail-kontinuitet automatisk synkronisere alle sendte, modtagne og slettede e-mails med intakte metadata.

FUNKTIONER	FORDELE
Hurtig aktivering	Kan aktiveres på få minutter og giver medarbejdere mobil adgang til e-mail under et nedbrud
Datasykronisering, der altid er aktiv	Undgår at belaste it-medarbejderne ved automatisk at synkronisere virksomhedens telefonlister, brugerkonti, kontakter, kalendere og distributionslister
Hurtig gendannelse med et enkelt trin	Giver hurtig gendannelse med et enkelt trin af sendt og modtaget e-mail-data til dit primære system. Reducerer systemets kompleksitet og administrative problemer
Prioriteret rækkefølge af gendannelse	Når først tjenesten er sat op for hele virksomheden, kan administratorer bruge tjenesten til at prioritere rækkefølgen for, hvornår servere, lagringsgrupper eller mailbokse igen kommer online
Sikrer e-mail-metadata under nedbrud	Gendanner meddelelser til e-mail-serveren med intakte metadata (inkl. tid/dato-angivelser, BCC-modtagere og læst/ulæst status), hvilket kan udgøre bevismateriale i juridisk sammenhæng
Kompatibel med andre e-mail-tjenester fra MessageLabs	Når den kombineres med andre hostede tjenester fra MessageLabs, udgør det en omfattende løsning på dine behov for e-mail-sikkerhed og -administration - med lav vedligeholdelse